

荷主さまの苦労話～米国西岸ストライキ～  
事例：株式会社True World Japan様



JAPAN BASE PORTから北米各地へFOODSTUFFを輸送していますが、特に内陸CHICAGO向けの貨物で、LAX/LGBでの沖待ちで2週間、内陸輸送で1週間の遅れが出ました。昨年から続く北米向け混雑に対して、早目のブッキング依頼によりスペースを確保(1か月以上前の予約)や、乾物(Dry)の内陸輸送に関してはカナダ経由-CHICAGOのルートをしました。スペース確保に関しては、早め早めを心がけていたので、幸いカナダ経由での輸送は採用せずすみませんでした。困ったことは、現地輸送中の進捗がわからなかったこと。着日の予測がなかなかできなかったことです。



そのような中で、ジャパントラストが発信する現地の沖待ち船の写真や入港情報、各港のリアルな混雑状況のメール配信は非常に参考になりました。現地の詳細情報がわかったので、こちらも慌てずに対処することができました。今後も、もしスペースが取れなかった時の代替案の提案や、よりスピーディなトレース情報の開示をお願いします。

弊社営業担当：本間 啓



Employee's Profile

初めまして。外勤営業の神作翔大(かみさくしょうた)です。就職活動をする際、スケールの大きな仕事がしたいと思い、海運業界に興味を持ち、縁がありジャパントラストに入社しました。日本大学在学中は、アメリカンフットボール部に所属し、勉強では保健体育の教員免許を取得し、文武両道な日々を過ごしました。旅が好きで、アメリカ横断や友人とバックパッカーとして東南アジアを旅し、旅先の人や文化に触れることが大好きです。社会人二年目でまだまだ勉強中ですが、熱い情熱と厚い胸板でお客様の力になりたいと思います。

東京支店：神作 翔大



東南アジアノープランの旅 ブログ



- [http://jpntrust.blogspot.jp/2015\\_03\\_01\\_archive.html](http://jpntrust.blogspot.jp/2015_03_01_archive.html)
- [http://jpntrust.blogspot.jp/2015/06/blog-post\\_10.html](http://jpntrust.blogspot.jp/2015/06/blog-post_10.html)
- <http://jpntrust.blogspot.jp/2015/07/blog-post.html>

