

HAPPY NEW YEAR from the USA



情熱羅針盤

ジャパントラストかわら版



旧年中は格別のご高配を賜り、心よりお礼申し上げます。

2022年後半は、コロナ危機から始まった物流大混乱がやっと収まりを見せた反面、世界経済は高インフレと金融引き締めで景気の回復ペースが鈍化し、停滞感が強かったように思います。

物流においては、スペース確保、価格、リスク要因等、輸送を取り巻く環境は本当に目まぐるしく変化し、通常の輸送業務に加え、お客様への情報提供力というのが非常に重要であると強く感じた1年でした。2023年も引き続き、あらゆる環境が目まぐるしく変わると思っております。

その変化に柔軟かつ素早く対応できる企業であるよう、弊社が創業以来掲げてきた最重要ポリシーである“スピードと情報”をキーワードに、社員一同知恵を絞って、全力を尽くして参ります。どの企業様にも良い物流パートナーと言っていただけるよう、これまで以上の努力をもってご要望にお応えしてまいりますので、忌憚のないご意見を賜りますと幸いです。本年も変わらぬご愛顧のほど何卒お願い申し上げます。



Great Luck Inc. General Manager
Takashi Kamiya

お客様よりいただいた感謝の声

今回お声を寄せて下さった企業様

本田技研工業株式会社

創立日 1948年

本社拠点 東京都港区南青山2-1-1

事業内容 四輪車・二輪車・パワープロダクツ・飛行機の製造および販売



コロナ禍の世界的な物流混乱で、特に北米向けのリードタイムが非常に大きな問題になっていました。

2021年の夏以降、1か月以上の遅延が常態化する中で、お客様により早く貨物をお届けするために様々な輸送手段を模索していたところ、部長がネットで見つけてこられたのがジャパントラストさんです。

コンテナ船の遅れが拡大していた事から、コンテナ船ではなくバルク船でアメリカ西岸まで海上輸送をし、そこから東岸のデリバリー先までトラック輸送を行うご提案を頂きました。

SOCの利用など、弊社としても初めての対応尽くでしたが、ご担当営業の劉様には全てのメール・電話に対しスピード感をもった対応をして頂く事ができて、出荷日まで日数がない中で何とか初ロットの出荷にこぎつけることができました。

また、弊社のバンニング希望日に合わせるため、他港での空コンテナピックをご提案頂いたり、ドアデリバリーまでのお見積りをAll inにして頂いたり、弊社要望に対して柔軟になご対応をして頂いた点も好感を持ってました。

肝心のリードタイムは、たったの1日遅れで港に到着し、通常のコンテナ船による輸送より30日以上早くお客様の元に貨物をお届けすることができました。一方で、初ロットは残念ながらトラック輸送の際に荷崩れを起こしていましたが、その後しっかりと対策を講じて頂いたおかげで、それ以降はダメージのクレームがお客様から入ることはなく輸送を継続することができました。

今でも、T/Tの優位性があるジャパントラスト様の当該サービスに出会っていないかと思うとゾッとします。

今後も信頼性が高くより良いサービスのご提供を継続して頂きたいです。

二輪・パワープロダクツ事業本部 SCM 部 永野様
二輪・パワープロダクツ事業本部 SCM 部 企画管理課 神蔵様 田中様