## 張しポート

先日、初めてのアメリカ出張に行って参りました。私の場合日本のパスポートを持っていないため、一回アメリ カに行くためにアメリカ出張理由書、短期間訪問の申請書、面接などなどが必要となり、2週間程の出張にかな りの準備を要し、厳しく審査されましたのでぜひ頑張って実績を上げたいと思っていました。出張の最大の目的 は数か月前中西部で洪水が発生したため予定より数日間貨物の遅れが発生し、お客様に多大なご不便をおかけし てしまったことに対し、事情説明と謝罪に数社を訪問することでした。実際にお会いして、今後の対策といつで も臨機応変に対応できることをご説明しました。弊社が北米向けの船積みを強みとする理由は、LOS ANGELES 支店とCHICAGO支店がアメリカ側で貨物のトレースを行い、現地側のお客様と常にコンタクトをとることがで きることです。自然災害など予想できないことでも迅速にお客様の要求に対応できます。(例:以前、中西部の 内陸までのDOOR案件で自然災害などの影響で遅れが予想された際に、早急にお客様と連絡を取り輸送手段を変 更し、PORTから直接トラック手配で対応させていただいたことがあります。お客様に安心していただけ、最大 のサービスの提供ができ、リスクを減らすこともできました。)アメリカ支店は、いくつか大手の倉庫会社やト ラック会社と強い関係を持っており、お客様の現地側での通関、各種特殊貨物(OOG)のトラック手配、REFコン テナのデリバリー、現地お客様までの確実なDOORデリバリー、最大の強みであるお客様へのアフターサービス、 アメリカ全地域から日本を含め各国への輸出手配など様々な分野で活躍しております。この出張で数々のアメリ カの港の知識及び通関知識を得ることができました。一番魅力的だったのは、内陸の国道を走って各種トラック を見学することができたことです。トラックの輸送ルール、重量貨物の規制、特殊貨物の輸送方法など実物を見 て勉強できた分ぜひ今後の仕事に役立てていきたいと思います。まさに百聞は一見に如かずだと実感しておりま す。これからもお客様のコスト削減や、計画的なルート案内で弊社の強みである北米輸出に全力で取り組んで参 ります。どうぞ宜しくお願い致します。 名古屋本社:成





中西部の高速道路。アメリカの高速道路はほとんどが無料です。 道が広く、安全に輸送でき、とても便利です。



ジャパントラスト全営業マンのブログが始まっています。 是非、弊社ホームページからのぞいてみて下さい。

http://www.jpntrust.co.jp/

はじめまして。2009年度内定者の久保田歩(くぼたあゆむ) と申します。出身は滋賀県で、大学は南山大学・総合政策学 部に在籍していました。学生時代は、アジア方面への海外ボ ランティアや語学留学に興味があり、タイ、フィリピンで約 1ヶ月ずつ過ごしました。そして今年も、ベトナムにマング ローブの植樹に行ってきました。そこでヘルシーな料理やゆ ったりとした街の雰囲気に心癒され、今ベトナムに興味津々 です。ジャパントラストでは専門知識を持った方が多く働か



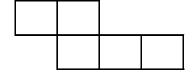
れています。自分も早く、 目標とする先輩方に追いつ き、お客様から信頼をいた だけるように、誠意と忍耐 で一生懸命頑張りたいと思 っています。これから、ど うぞよろしくお願い致しま 名古屋本社: 久保田



【問題】

12月 15日締め切り。

線を二本移動し、独立した同じサイズの正四角形を四個作って ~ださい。



クイズの答え、お名前、プレゼントの送り先、本誌を読んだ感想を 明記の上、hokubei\_indo@jpntrust.co.jp まで お送りください 正解された方には商品券を差し上げます。