



アジア発アメリカ

..... 代理店紹介 (シンガポール タイ編)

日本出し輸出量が減る一方で、スペースタイトに海上運賃の値上げなど、日本マーケットはとてつもない状況に立たされています。しかし、中国、タイ、ベトナムをはじめとするアジア全土に視野を広げると、各国の経済発展と同時に貨物量は増加しています。弊社では今後のビジネスの発展には、日本だけでなく、アジア圏全体を主力としてビジネスを展開することが不可欠であると確信しています。その第一ステップとして、現在サービス向上のため、アジア諸国代理店の開拓を強化しております。そこで、今月は、新しいシンガポールの代理店Mac-Nelsと、タイ支店Mac-Nels Shipping (Thailand) Ltd.をご紹介します。主に弊社の強みでもある北米向け三国間取引で大きな協力を頂いています。Mac-Nelsとの取引を始めて早4ヶ月が経ちますが、現地からの素早い対応には、いつも驚かされます。以前に増して、コスト面だけでなく、ビジネスの流れが格段に早くなったことを非常に感謝しています。Mac-Nelsはシンガポールを拠点に、アジア圏内10ヶ国に支店を持ち、1975年創立当初より積み重ねた、NVOCCとして少量のLCL貨物を低コストで集め、大きな利益を生み出すノウハウがあります。タイ支店長のBoonchai氏に伺ったところ、お客様とのやり取りは、電話やメールよりも低コストで即効性のあるメッセージやスカイプの活用が主流とのこと。代理店を通して、国際的ビジネスの仕事方法を知ること、大きな刺激となります。今後もアジアを中心として、新しい代理店をご紹介します。三国間、OOG案件などございましたら、ぜひお問い合わせください。ご満足頂けるサービスを全力で提供致します。どうぞ、よろしくお願い申し上げます。 東京支店 外間



↑ ↑
タイ支店長Boonchaiと
Mac-NelsグループのCIO Nick

【参考URL】
Mac-Nels Shipping <http://www.macnels.com.sg/>

ジャパトラマンのほやき

こんにちは、東京支店の営業開発チームの柳原です。新規顧客の開拓をメインに営業をさせて頂いております。テレポしてお客様との接触をすることから始めるのですが、電話越しで冷たく断られたり、駅から20分掛けて歩いて訪問しても居留守を使われたりすることもあります。一番堪えた経験は、4回目の訪問でやっと1分だけですよと面会を許されたものの、名刺さえ貰えなかったことです。落ち込んでみられないので、コンビニに駆け込んで甘いものを買って食べたり、好きな音楽を爆音で聴いたりして、次のアポまでに気持ちの切り替えを図ります。趣味でやっている週末のバンドの練習もストレス解消法の一つです。こんなストレスの溜まり易い仕事ですが、凄く充実感を覚えることもあります。『お話を聞いて、御社を起用するメリットが大変よく解りました』初対面で2時間かけてお客様の疑問や不安を聞いた後に、お客様（H製薬社様）から頂いたお言葉です。普段からどんな質問をされやすいのか、どうやったら回答を導き出せるのかを社長や同僚に聞いて勉強した甲斐があったと感じました。何より、私達ジャパントラストの提供するサービスの良さをご理解頂けたことを素直に嬉しく思いました。実際にこちらのお客様とはお取引引きを始めることが出来ました。今後も沢山のことを学び、お客様に良い提案が出来る営業ウーマンになりたいと思います。この記事をお読みのお客様、次回弊社の営業が同僚には少しだけ優しく、よろしくお願いいたします！ 東京支店 柳原 小鳥

2010 ICF キャンプ!! (Irago Camp Festival)のご案内

去年、大好評でしたビーチキャンプイベントを、2010年7月17-18日に愛知県伊良湖にて行います。バーベキュー、サーフィン、キャンプファイヤーなど、イベント盛りだくさんで、皆様のご参加をお待ちしています。詳しくは、メール本文のURLをクリック、もしくは弊社へお問い合わせください。

