



# 海上輸送業者選定のポイント



この度は、ジャパントラストのホームページより、「海上輸送業者選定のポイント」をダウンロードいただき、ありがとうございます。

本テキストは、海上輸送をお願いしたいがどの事業者に頼めばよいかわからないという方のために、できるだけわかりやすく、企業選定のポイントをまとめました。

海上輸送でお困りの方、初めてアウトソーシングを検討されている方向けに作成しております。

本テキストが皆様のお役に立てば幸いです。

## 目次

### 1. それぞれの海上輸送業者のメリットとデメリット

### 2. 良いNVOCCを見極めるポイント

- 2-1. 現地法人・海外代理店を持っているかどうか？
- 2-2. 海外拠点に日本人スタッフがいるかどうか？
- 2-3. 船会社とネットワークを構築しているか？
- 2-4. 規格外貨物を扱うことができるかどうか？
- 2-5. 対応スピードが速いか？
- 2-6. 情報収集力・発信力はあるか？

### 3. ジャパントラストのご紹介

# 1 それぞれの海上輸送業者のメリットとデメリット

貨物の輸送を請け負う事業者は数多くありますが、それぞれ規模や特徴、得意分野が異なります。まずは、大きく分けて①船会社、②NVOCC、③乙仲のそれぞれの特徴を以下にまとめました。

海上輸送業者を選ぶにあたってそれぞれの、メリットとデメリットを把握しておきましょう。

|       | メリット                 | デメリット                  |
|-------|----------------------|------------------------|
| 船会社   | 自社船なので、スペースコントロールが可能 | 海上輸送以外は基本的に業務外         |
| NVOCC | 貨物量に伴う運賃交渉が可能        | 信用度は船会社と比べて高くない        |
| 乙仲    | 支払窓口を一本化でき、一括で任せられる  | 本業である国内物流に比べると力の入れ方が弱い |

NVOCCは他の海上輸送業者と違って輸送方法の多様化による荷主ニーズへの適正対応が可能です。



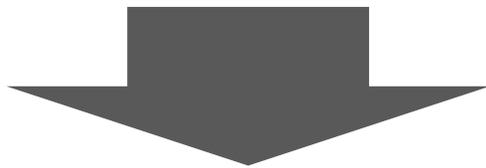
NVOCCを選定するうえで、最低限おさえておきたい項目を4つまとめています。

それぞれの項目をクリアしているかどうか、発注前にしっかり見極めてください。

- ①現地法人・海外代理店を持っているかどうか？
- ②海外拠点に日本人スタッフがいるかどうか？
- ③船会社とネットワークを構築しているか？
- ④規格外貨物を扱うことができるかどうか？
- ⑤対応スピードが速いか？
- ⑥情報収集力・発信力はあるか？

## 現地法人・海外代理店を持っているかどうか？

ドア・ツー・ドアの国際複合一貫輸送が当たり前になっている今日、物流業者の海外拠点の役割は非常に重要です。



## ポイント

拠点を置く国・地域の多さはもちろん、その形態（完全子会社・合併会社・駐在員事務所）を把握しておくことも重要です。

三国間輸送の場合は、輸出国と輸入国の両方で物流拠点が必要となるため、特に重要なポイントとなります。



## 海外拠点に日本人スタッフがいるかどうか？

日本語と英語ではやり取りのスピードやコミュニケーションミスが、やはり違ってきます。



## ポイント

現地に日本人スタッフがいたら、万が一のトラブル発生時や緊急時に、円滑に連絡が取れて、情報提供を受けられるので安心です。

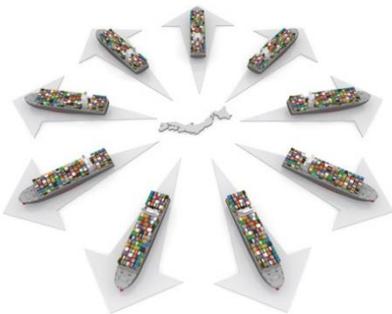


## 船会社とネットワークを構築しているか？

実際に海上輸送を行なうことができるのは、当然ながら船舶を所有する船会社だけです。

連絡を入れれば、必ず運んでくれるわけではなく、当然スペースの空きを確保しないといけません。また、運賃交渉も発生します。

そこで活躍するのが、フォワーダーなど荷主と船会社を仲介する事業者です。船会社との間を取り持つ企業が、船というハードを持つ代わりに必要とされるのが、船会社とのネットワークというソフトです。



その幅が広いほど選択肢が増え、スペースを確保できる可能性が高くなります。



## ポイント

いかに多くの船会社とお付き合いがあるか、ネットワークが広いかがNVOCCの実力を見極めるポイントです。

国際物流業者にとって、船会社との幅広いネットワークは不可欠な要素ですが、ただパイプがあればよいというわけではありません。



## ポイント

船会社との人間関係もスペース確保力に影響します。

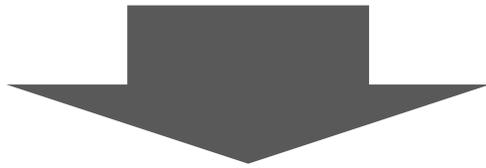
例えば、スペースが**1本分**しかない場合・・・

- ✓ 数年前に担当者が顔を見せたことがあるけれど、それ以来ほとんど接触がない
- ✓ 過去に取引きをしたことはあるけれど、担当者とスムーズに連絡がとれなかったことを覚えている

そういったマイナスの印象を相手に与えている事業者は**選ばれる可能性が低い**と考えられます。

## 規格外貨物を扱うことができるかどうか？

今日、海上輸送（定期船）の主流となっているのがコンテナ船ですが、すべての貨物がコンテナに収まるというわけではありません。



## ポイント

大型の工作機械など、通常のコンテナには収まらない規格外貨物を扱うことができるかどうかで、実力を測れます。規格外貨物（オーバージージ）の取り扱い実績等も確認してみてください。

### 規格外貨物用の特殊コンテナ

#### オープントップ コンテナ

天井部分がないコンテナ



#### サイドオープン コンテナ

側面を開閉することができるコンテナ



#### フラットラック コンテナ

上部構造を一切持たないコンテナ



#### フラットベッド コンテナ

天井と側面のないコンテナ



## 対応スピードは速いか

業界を問わずにスピーディな業務の進行は、顧客の信頼を得る上で重要な要素です。

- ✓ 問い合わせに対する回答がいつまで経っても返ってこない。
- ✓ 見積りを依頼してから一週間以上経つが、まったく音沙汰がない。

そうした会社からは、自ずと顧客は離れていきます。



## ポイント

ブッキングナンバーをいかに迅速に出せるか。平時において素早い決断のできない企業は、トラブルが起きたときにも的確な決断ができないとみなして差し支えないでしょう。

## 情報収集力・発信力はあるか？

小さな情報の積み重ねが役立つ場合もあります。  
ネットを通して虚実織り交ざった情報が氾濫する今日、国際物流業者においても、誤った情報で踊らされることのない冷静な行動が、より強く求められています。



## ポイント

すべての取引先が貴重な情報源です。

非常時における情報の入手・発信だけでなく、日常のコミュニケーションから得た情報を業務に生かす工夫も大切です。

それができる熱心な営業マンがいることと情報を蓄積するシステムがあることも、事業者の実力を見定める一つの要素だといえます。

## 会社概要

- 会社名： ジャパントラスト株式会社  
 設立： 平成7年3月28日(1995/3/28)  
 本社所在地： 愛知県名古屋市中区丸の内2-17-12 丸の内エーステートビル9階  
 代表者： 代表取締役社長 菅 哲賢  
 資本金： 20,000,000円  
 加入団体： JIFFA/一般社団法人 国際フレイトフォワードーズ協会(加入)  
 取引銀行： 三菱東京UFJ銀行  
 事業内容： 第一種、第二種利用運送事業/Eastern Car Liner 集荷協力店  
 NVOCC(NON VESEL OPERATING COMMON CARRIER)  
 BEN LINE 集荷副代理店  
 国際航空貨物代理店業

## 支店・現地法人

### 東京支店

東京都港区浜松町1-12-4 第2長谷川ビル2階

### ロサンゼルス現地法人

Great Luck Inc.  
 369 Van Ness Way, Suite 809 Torrance,CA  
 90501  
 TEL, 310-984-1341 FAX.310-783-1520

### シカゴ現地法人

Great Luck Inc - Chicago branch  
 1821 Walden Office Square,Suite 414  
 Schaumburg,IL 60173  
 TEL.847-925-2088 FAX.847-925-2089

### ニューヨーク現地法人

Great Luck Inc - New York branch  
 1 Bridge Plaza North, Suite275,  
 Fort Lee, NJ 07024  
 TEL.201-490-1050 FAX.201-490-1049

### インド現地法人

JTC LINE PRIVATE LIMITED  
 K-43, Jangpura Extension, 2nd Floor, Defence  
 Colony, South Delhi, New Delhi, South Delhi,  
 Delhi, India, 110014  
 TEL : (+99)091-11-2431-0594  
 FAX : (+99)091-11-4182-3453

### メキシコ営業事務所

JAPAN TRUST REPRESENTIVE MEXICO SALES  
 OFFICE  
 (SENKO LOGISTICS MEXICO S.A.DE.C.V.内)  
 Plaza de la Paz No.100-101  
 Puerto Interior,Silao,Gto C.P.36275  
 TEL : 010-52-472-748-9319

### ブラジル営業事務所

JAPAN TRUST REPRESENTIVE SALES OFFICE  
 (SUZAN BRASIL LOGISTICA LTDA.内)  
 R. PORTUGAL FREIXO, 242  
 ED. IMPERIAL OFFICE CONJ. 83  
 SUZANO - SAO PAULO - CEP 08674-170  
 TEL:(11)4744-5902 FAX:(11)4759-5324